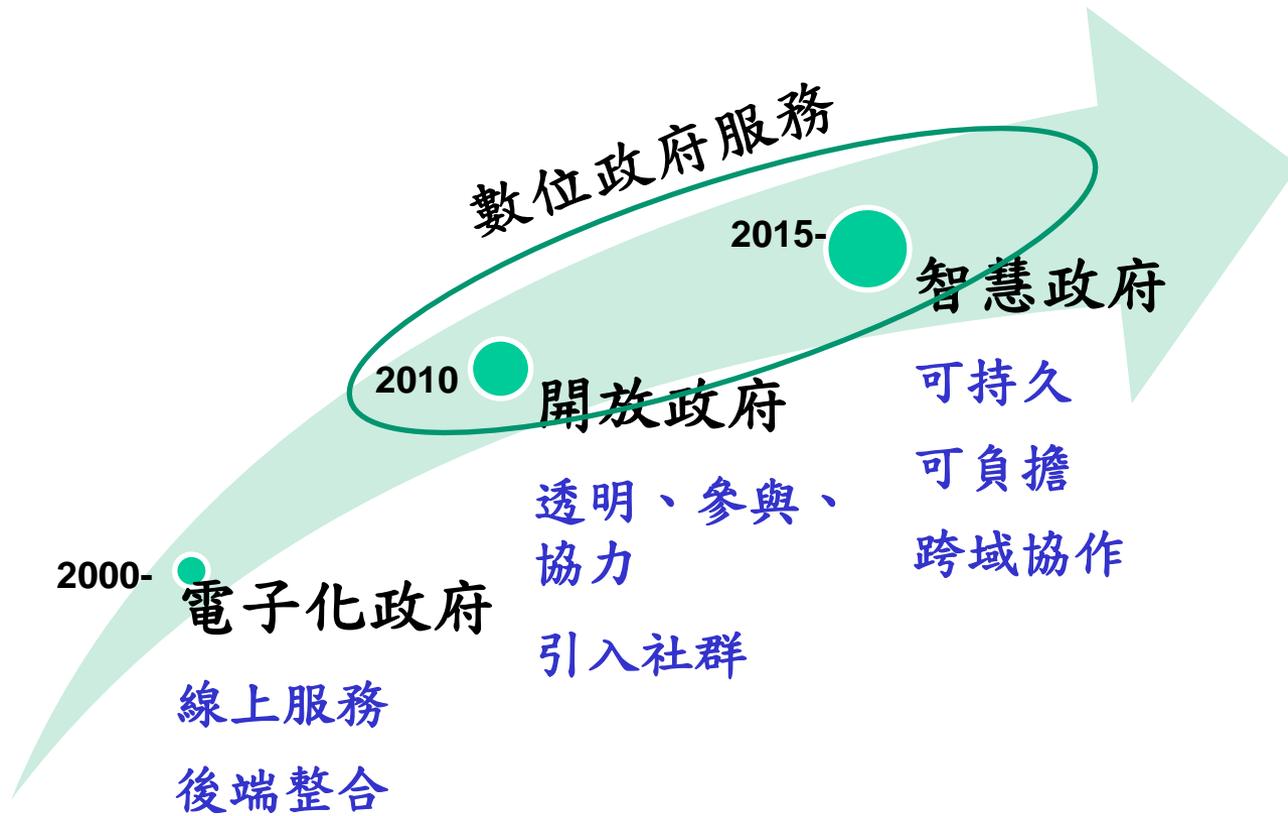

「網路智慧新臺灣政策白皮書」
透明治理構面行動計畫

子題三-數位政府服務

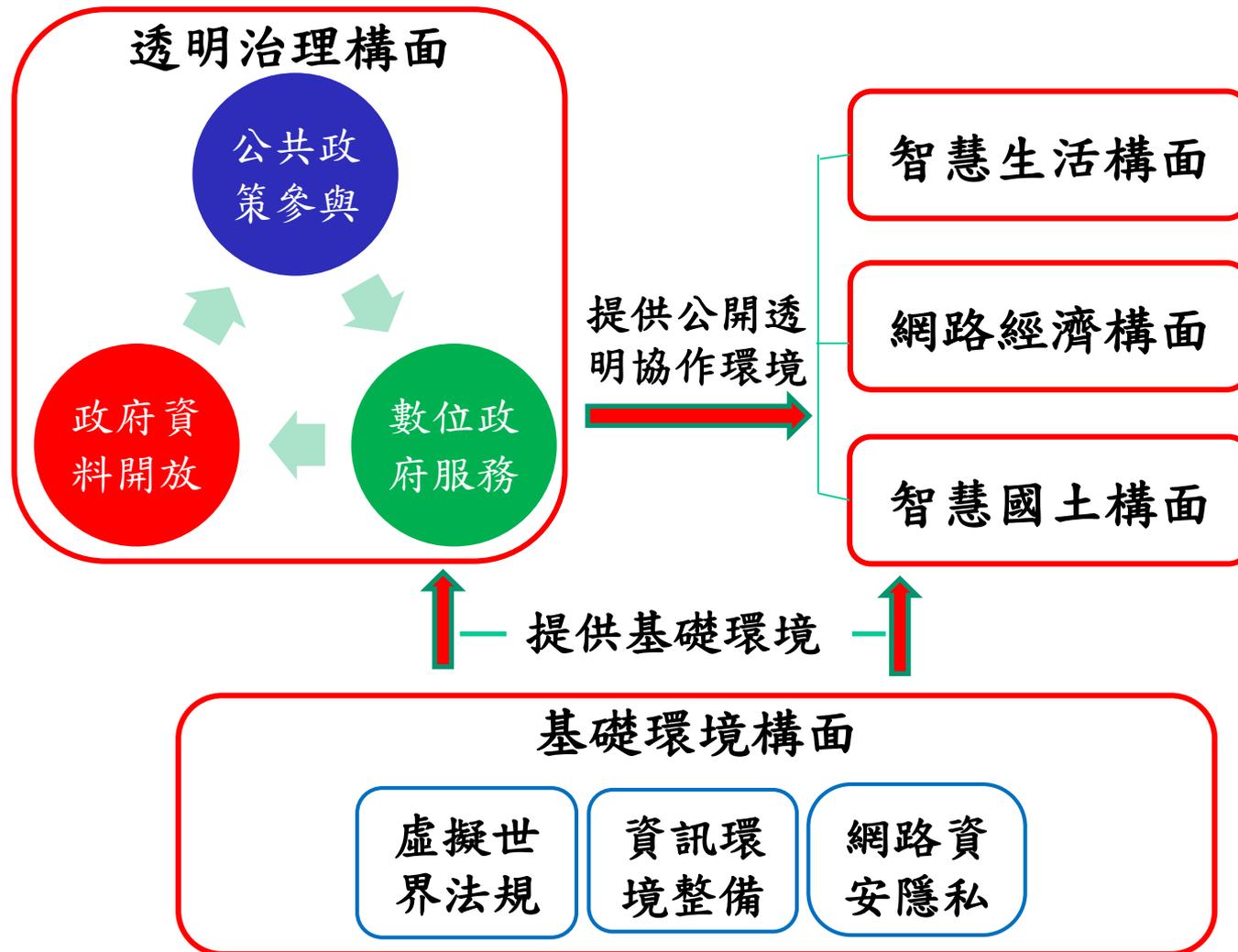
國家發展委員會

104年4月1日

智庫對數位政府服務定義



本構面數位政府服務著重協同合作



背景分析 1/3

□ 數位政府服務內涵：

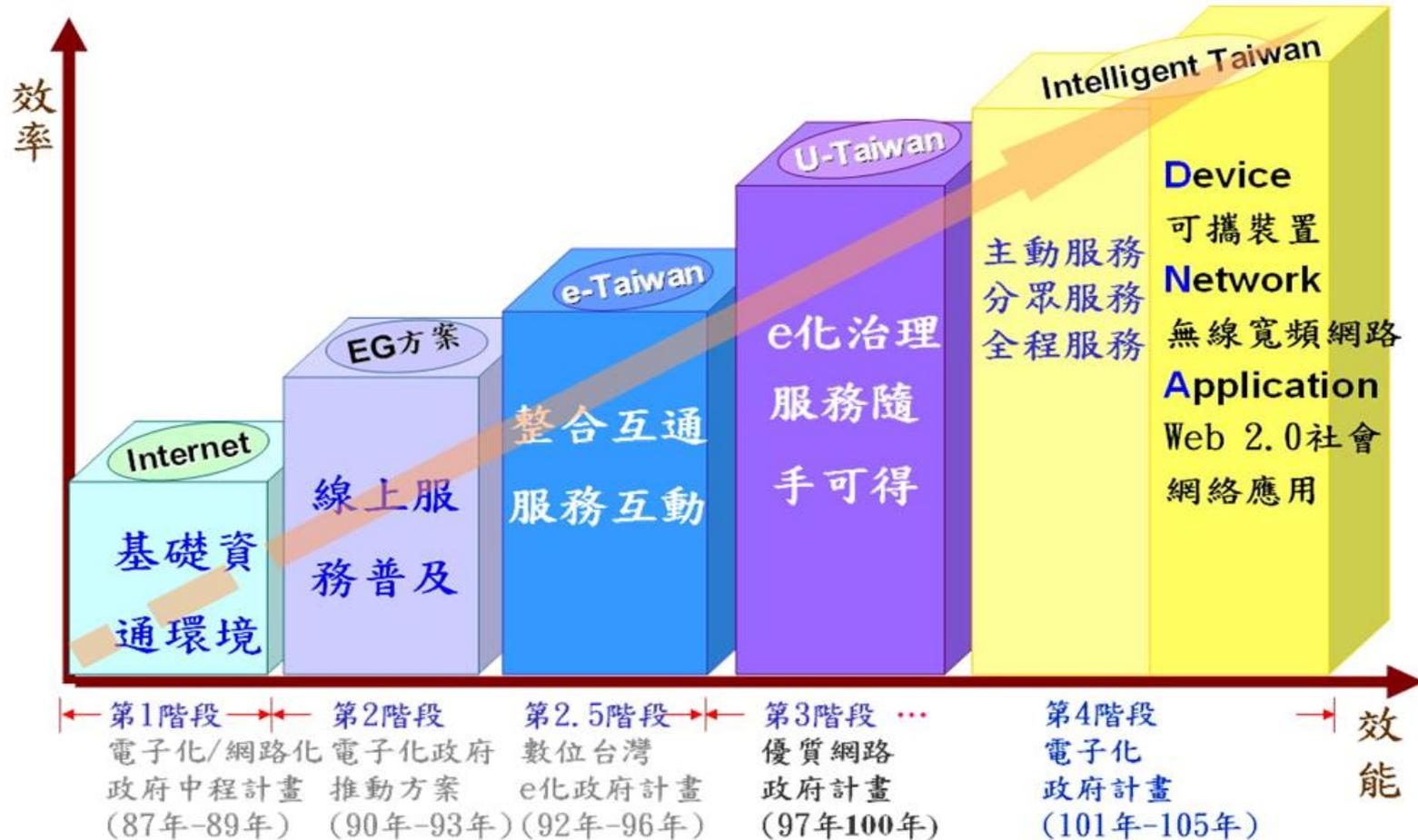
- 建立一個公開、參與以及協力的政府型態。
- 服務必須持久、可負擔以及跨域整合。
- 著重在協力、有效運用資源，以提供最需要的服務。

□ 國際趨勢：

- 以使用者為中心，優化政府業務流程。
- 健全法規，強化資訊公開保障制度。
- 整合規劃資訊服務戰略，並且建立合作共享交換平臺。
- 設立專門工作小組或設置資訊長。

背景資料 2/3

電子化政府推動歷程：

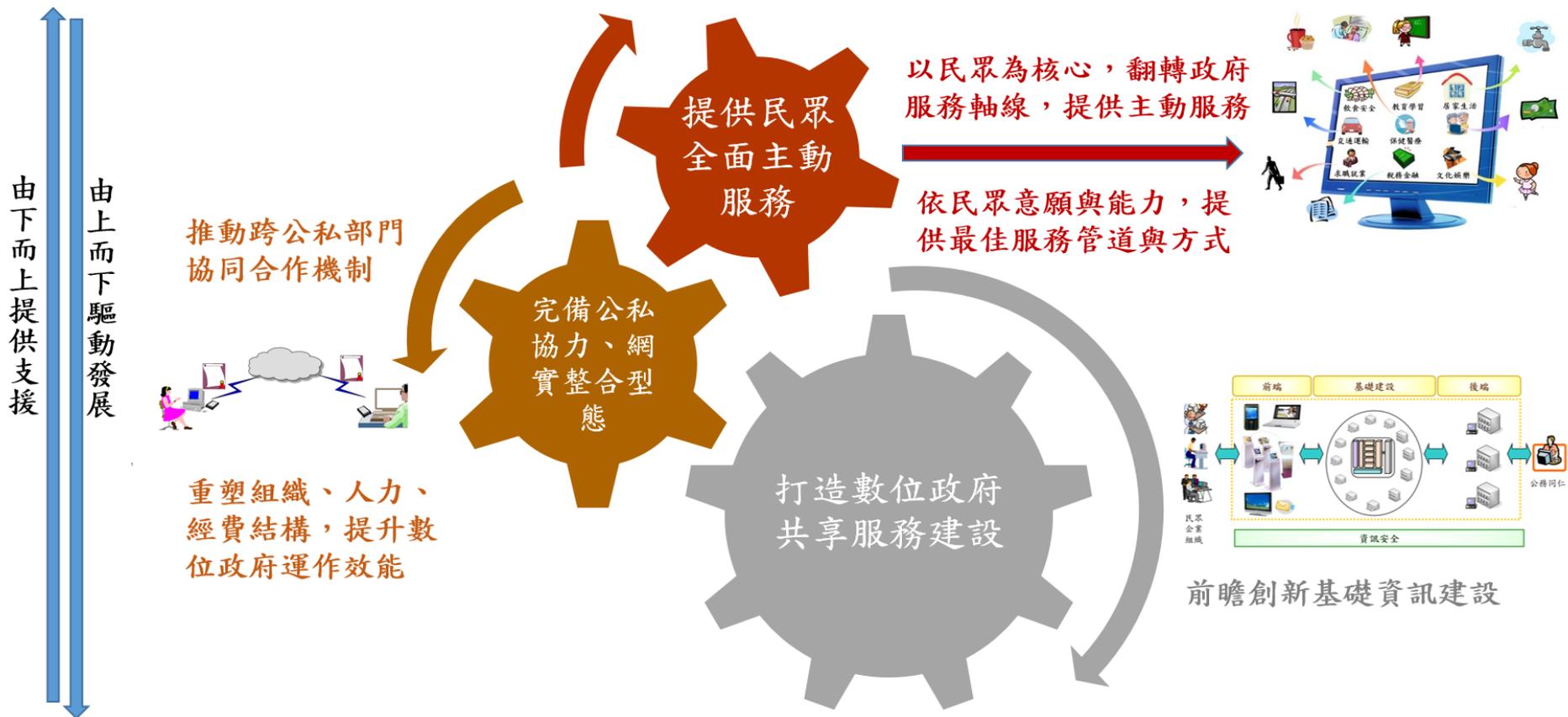


背景資料 3/3

國內環境待加強推動面向：

- ✓ 未善用新科技，掌握民眾對政府服務之需求
- ✓ 尚未全面橫向整合機關服務，提供民眾所需
- ✓ 共用性資訊服務及基礎建設不足
- ✓ 未善用市場及群眾力量，強化施政能量

目標與策略概述



具體目標

□ 提供民眾全面主動服務：

以民眾意願為本，結合分析技術與調查方式，主動提供適人、適時、適地的服務。

□ 完備公私協力、網實整合型態：

整合政府、企業與民眾力量，跨域協作治理，以更有效率的方式提供民眾服務，增進公共價值。

□ 打造數位政府共享服務建設：

參考資通訊科技發展趨勢，結合我國既有共用系統穩定基礎，以更前瞻的視野，打造完善的數位政府共享服務建設。

推動策略 1/5

● 以民眾為核心，翻轉政府服務軸線，提供主動服務

結合分析技術與民眾意見，依民眾意願提供主動服務。

簡化申辦作業流程，提升政府服務效能。

提供個人資料雲，達到民眾自選服務目標。

推動策略 2/5

● 依民眾意願與能力，提供最佳服務方式與管道

以數位公平為基礎，提供全程服務。

協助第一線人員，連結政府與民眾最後一哩服務。

提供數位機會，並提升數位行銷應用能力。

推動策略 3/5

● 推動跨公私部門協同合作機制

持續建立共用性服務、資訊中心、訊息標準，深化中央地方合作。

政府與市場秉持公平合理之精神合作，扶植國內資通訊發展。

以公開資料、巨量資料及共用展測環境，引入民間智慧力量。

推動策略 4/5

● 重塑組織、人力、經費結構，提升數位政府運作效能

推動資訊專責機關，並訂定資訊基本法，掌理政策、資源與計畫。

規劃彈性有效資訊人力資源，提供國家發展需求。

合理化機關資通訊經費編列結構。

推動策略 5/5

● 前瞻創新基礎資訊建設

結合基礎技術，推動共用行政資訊系統轉型，打造完善的政府共用資訊建設。

結合國內外知識經驗，滾動調整基礎系統規劃建置方向。

Thank You

請上 join.gov.tw
臺灣向上提升的動力須要您的參與

