

---

# 「網路智慧新臺灣政策白皮書」 透明治理構面第3次實體會議

## 子題二-公共政策參與



國家發展委員會

104年4月1日

# 背景資料 1/3

- 公民參與最重要基礎基礎：
  - ✓ 政府資訊公開
  - ✓ 資料開放透明
  - ✓ 公民對議題資訊充分瞭解，達到有效參與。
- 政府創新應用服務的民眾E參與指標：



# 背景資料 2 / 3

## □ 國際趨勢：

- ✓ 政府資訊公開
- ✓ 社群媒體的運用
  - Web 2.0 互動應用是最佳的社會網絡(Social Networking)實作工具
- ✓ 網路參與平台
  - 新加坡公民參與平臺【REACH】
  - 韓國人民線上陳情及討論入口網站【E-People】
  - 美國白宮請願網【We the People】
  - 英國國會電子請願【e-petitions】

# 背景資料 3 / 3

---

## □ 國內環境待改進：

- ✓ 政府公開之資訊或資料的質量，與民眾所需尚存差距
- ✓ 網路與實體之多元溝通管道，仍未普遍落實及串連
- ✓ 公民意見如何有效列入政府決策參考機制，仍待克服

# 推動目標

## 1. 減少公民與政府的溝通成本

1. 加強政府資訊公開與資料開放質量
2. 使政府資訊能更充分正確被揭露及傳遞

## 2. 擴大多元討論及諮詢環境

善用社群媒體 (Web 2.0) 加強與民眾溝通互動

## 3. 完備公民意見回應機制

1. 盤點相關法規，分年規劃，適度修改調整，
2. 建構公民網路參與或連署之有效回應機制

# 推動策略 1/5

## ● 制定政府網站內容準則，滿足民眾資訊需求

制定網站親和性設計原則，讓公民更易取得資訊

制定政府網站內容提供準則，讓公民易於判讀政府資訊

加強政府資料公開，讓民眾可對政府施政議題充分瞭解

# 推動策略 2/5

## ● 整合網路與實體參與管道，蒐集多元精緻意見

廣納多元意見，舉辦實體政策座談會、諮詢會、說明會、公聽會及聽證會等仍不可少

善用社群媒體的溝通管道，進行網路播放及線上對話、交談，擴大公民參與的地域及層面

與相關社群網絡有效串連，廣泛的蒐集網路上各種社群及民眾的聲音與建議

善用第三方資源主動、互動、分享資訊，開放直播訊源或是由第三方合作直播共同參與

# 推動策略 3/5

## □ 提供政府施政網路窗口，促進民眾參與及監督

善用網路窗口，讓公民更方便找到政府施政決策事前(計畫形成)及中(執行)等階段的相關資訊

建置符合我國政府體制及國情之提議平臺

# 推動策略 4/5

## □ 完善網路參與程序及法令，有效回應及參採民眾意見

盤點法規，確保對民傳達管道均有相對網路參與機制

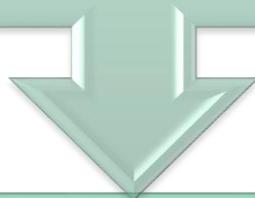
「行政程序法」增加網路公民參與之行為程序，適度修改其所屬相關法規

明訂政府機關社群媒體意見徵詢之回應處理機制

# 推動策略 5/5

## □ 檢視相關法規，奠定優質的網路民主基礎

因應網路時代公民參與之發展，應考量網路投票連署之可行性，適度修改調整，期能透過網路連署或投票，實現網路民主



盤點適合利用網路提供公民參與之多元管道，適度修改調整現行法規，讓公民參與互動更多元

---

# Thank You

請上 [join.gov.tw](http://join.gov.tw)  
臺灣向上提升的動力須要您的參與

