

## **5-10 治安維護部門**

無提案計畫。

## **5-11 災害防治部門**

### **5-11-1 發展目標：加強消防救災軟硬體，提升縣層級防救災能量**

傳統觀念中災害領域的調適作為分為預防、整備、應變與復原。但在氣候變遷的議題下，城市的治理應納入「韌性城市」的概念，花蓮能夠成為適應災害、與災害共存的城市，並在災害發生後始環境在短時間內迅速回復。

災害防治部門主要對應行政院「花東地區永續發展策略計畫」之 6.2「強化災害監測及防治系統」發展策略，主要加強消防救災軟硬體，持續提升縣層級防救災能量，帶領花蓮縣成為安全零災損之理想大地。

### **5-11-2 績效指標**

災害防治部門之關鍵績效指標包 1.災害死傷人數(-)，各項指標民國 108 年目標值及長期目標值設定如下：

表 5-11-1 災害防治部門績效指標(不含中央自辦計畫)

績效指標	單位	現況值	108 年目標值	長期目標值
災害死傷人數(-)	人	1	-0.3	-1 以上

### **5-11-3 發展構想**

#### **一、強化防救災硬體設備**

配合中央「精進消防車輛七年長程計畫(104-110)」、「精進消防救災裝備器材四年中程計畫(草案)(105-98)」等計畫，進行縣內消防器材車、雲梯車、消防個人安全裝備、救護裝備、救護車等汰換及充實，以強化各項災害搶救戰力及提昇救災效率。此外將改善南濱抽水站既有抽水設備抽水功能不佳之問題，並增設滯洪池延緩市區積水

#### **二、提升防救災通訊及派遣系統**

擬延伸中央「緊急、災害通報專用無線電通訊系統第 2 階段建置計畫(103-104)」，加速建置相關無線電裝備、個人用手提台、無線電中繼台、資通訊系統軟硬體設備等，提升防救災專用資訊系統、119 勤務指揮派遣系統，有效通訊、指揮、派遣及管制，將災害損失降至最低、民眾生命及財產安全獲得最大保障。

### **5-11-4 行動計畫**

#### **一、中央主辦計畫**

屬中央機關主辦計畫計有 0 項。

## 二、地方主辦計畫

## 11.1 【幸福宜居城鄉實踐計畫子計畫 23】救助器材車、雲梯消防車、小型水箱消防車充實及汰換計畫

「救助器材車、雲梯消防車、小型水箱消防車充實及汰換計畫」主要為旗艦計畫 2「幸福宜居城鄉實踐計畫」子計畫 23，內涵為「均發展」。

該行動計畫係配合中央「精進消防車輛七年長程計畫(104-110)」及對應花東地區永續發展策略計畫中之策略 6.2「強化災害監測及防治系統」策略所研提。

## (一)績效指標

表 5-11-2 行動計畫 11.1 績效指標

績效指標	單位	現況值	108 年目標值	長期目標值
災害死傷人數(-)	人	1	-0.05	-0.15 以上

## (二)工作指標(相關指標需依實際規劃結果為準，後續將滾動檢討)

- 1.汰換充實雲梯消防車 3 台。(106-108 年)
- 2.汰換充實救助器材車 3 台。(106-108 年)
- 3.汰換充實小型水箱消防車 8 台。(105-108 年)

## (三)計畫內容

隨著自然與人類生活形態的演變，不僅災害的種類、頻率較以往更為繁複，所造成的生命財產損失也遠比過去嚴重，面對如此嚴峻的挑戰，花蓮縣消防局肩負「預防火災、搶救災害、緊急救護」三大任務，自成立迄今除不斷汰舊換新及充實各項消防車輛、器材裝備，及落實各項消防救災救護訓練，精進消防人員救災救護技能，提昇消防戰力外，更透過防災防溺宣導活動，灌輸民眾防災知識及概念，以確保民眾之生命、財產安全，如何在安全、快速、有效的情況下圓滿達成消防任務，建構一個免於災害恐懼的安全城市，是本局致力追求的目標。

然而本縣部分救助器材車、雲梯消防車、小型水箱消防車車齡已逾 10 年以上，甚至部分救助器材車、雲梯消防車的車齡更高達 16 年，其功能不如以往，於操作時風險亦隨之增加。

另為因應狹小巷道致一般消防車輛無法進入之情形，藉由小型水箱消防車可提升狹小巷道之人命救援。

據此，本計畫提出「救助器材車、雲梯消防車、小型水箱消防車充實及汰換計畫」，行動計畫主要分為以分期概念雲梯消防車、救助器材車、小型水箱消防車之汰換，藉由老舊消防設備之汰換及不足地區之充實，以提升花蓮縣消防車輛整體戰力，確保本縣人民生命財產安全。本實施方案將針對執行期間車齡逾十年以上，相關機件老化或取得不易以致維修費時，甚至礙難修整無法有效發揮消防戰力之特殊消防車輛，利用花東基金挹注資源進行汰換。經調查符合上開條件者計有：

1.雲梯消防車：預計購置 3 輛汰換本局玉里、仁里及花蓮分隊現有雲梯消防車。

2.救助器材車：預計購置 3 輛汰換本局鳳林、玉里及自強分隊現有救助器材車。

此外，考量中央(消防署)資源有限，本計畫亦參考綜合發展實施方案爭取花東基金補助方式(C 類計畫)，同步納入中央於 105-108 年藉由「精進消防車輛七年長程計畫(104-110)」補助本縣添購 8 輛小型水箱消防車經費(新台幣 3,120 萬元)，另依該長程計畫規定設算添購經費中，屬於中央補助款合計 2,184 萬元，其占本計畫整體需求經費 1 億 4,520 萬元之比例，已達 C 類計畫要求中央編列對應公務預算之最低門檻(15%)，意即中央應無需再行針對本計畫額外編列公務預算支應雲梯消防車及救助器材車添購需求，而本局亦可藉由取得花東基金挹注，並再配合編列適當自籌經費方式，達成全案推動目的。

#### (四)計畫時程與主辦單位

1.計畫時程：105 年至 108 年。

2.中央目的事業主管機關：內政部消防署。

3.主辦機關：花蓮縣消防局。

4.執行方式：政府自辦。

#### (五)預期效益

##### 1.可量化效益

(1)充實消防救災設備及器材，以利於災害發生第一時間內進行救災工作。

(2)提升消防同仁進行救災時之救災安全性，減低人員傷亡機率。

##### 2.不可量化效益

如能針對本縣各消防大隊暨所屬分隊之消防救災車輛積極進行充實及汰換老舊車輛，透過個別評估優先汰換各分隊之老舊消防車輛，並增加新式精良消防車輛，以持續維持本縣消防車輛整體戰力，保護本縣人民生命財產安全。

## 11.2 【幸福宜居城鄉實踐計畫子計畫 24】防救災專用資通訊系統提升計畫

「防救災專用資通訊系統提升計畫」主要為旗艦計畫 2「幸福宜居城鄉實踐計畫」子計畫 24，內涵為「均發展」。

該行動計畫係對應花東地區永續發展策略計畫中之策略 6.2「強化災害監測及防治系統」策略所研提。

## (一)績效指標

表 5-11-3 行動計畫 11.2 績效指標

績效指標	單位	現況值	108 年目標值	長期目標值
災害死傷人數(-)	人	1	-0.05	-0.15 以上

## (二)工作指標(相關指標需依實際規劃結果為準，後續將滾動檢討)

- 1.進行消防局無線電裝備總體檢計畫(105-107 年)。
- 2.充實、整合防救災專用資通訊系統計畫(105-107 年)。
  - (1)救災中繼台：新增 13 處(台八線沿線 8 處、台 11 縣沿線 5 處)、汰換 1 處(台九線)、新增補強 2 處(台九線)。
  - (2)救護中繼站：新增 13 處(台八線沿線 8 處、台 11 縣沿線 5 處)、汰換 1 處(台九線)、新增補強 2 處(台九線)。
  - (3)無線電整合平台 1 台。
  - (4)各消防分隊新增手提台 120 台。

## (三)計畫內容

花蓮地區，地形狹長，多數山區、偏遠地區的無線電訊號，受地形影響，無法有效傳送，設置無線電中繼台，可利用中繼台接收，再行轉發無線電訊號，讓全縣救災、救護無線電通訊無死角。

## 1.消防局無線電裝備總體檢計畫(105-107 年)

將進行花蓮縣內各消防分隊之無線電清查，確認需求之項目與數量，並定期、不定期進行裝備與器材之保養檢察評比事宜，確認其使用的效能，並督促各消防分隊確實執行無線電設備與器材之維護，以因應及時的救災救護出勤任務。

## 2.充實、整合防救災專用資通訊系統計畫(105-107 年)

近年來，本縣台八線中部東西橫貫公路迭有旅客受傷，或是遊覽車翻車事件發生，台八線係太魯閣狹谷地形，無線電通訊頻率係透過直線傳輸，多處通訊受狹谷地形影響，無法接收，台八線救災救護無線電訊號無法立即回傳至指揮中心，導致第一線救災救護人員無法與指揮中心取得聯繫。

據此，本行動計畫提出「防救災專用資通訊系統提升計畫」主要工作項目為購置相關無線電裝備、器材包括個人用手提台暨無線電中繼台等，將依據各消防局對於無線電裝備、器材之需求進行添

購，以下就救災裝備器材設置地點及設置裝備及數量說明如下：

- (1)自崇德迄天祥間，太魯閣國家公園管理處、長春祠、布洛灣、燕子口、九曲洞、綠水、天祥、合歡等處新增救災、救護無線電中繼台補強。
- (2)台九線和平段救災、救護無線電中繼台老舊，頻波不穩。鳳林和光復段、美崙山、鯉魚山新增救災、救護無線電中繼台補強。
- (3)台 11 線延線，與台八線同，近來旅客與遊覽車增加，新增文化局、磯崎、豐濱、石梯坪、靜浦等地區新增救災、救護無線電中繼台補強。
- (4)鑑於桃園市消防員因火場通訊問題，新增無線電手提台 120 台。

### 3.工作計畫

- (1)105 年辦理台九線、台 11 線沿線救災救護中繼台；各分隊手提台。
- (2)106 年辦理台八線沿線救災救護中繼台；各分隊手提台。
- (3)107 年辦理無線電整合平台。

### (四)計畫時程與主辦單位

- 1.計畫時程：105 年至 107 年。
- 2.中央目的事業主管機關：內政部消防署。
- 3.主辦機關：花蓮縣消防局。
- 4.執行方式：政府自辦。

### (五)預期效益

#### 1.可量化效益

- (1)添購各項無線電救災救護裝備與器材，強化救災裝備。
- (2)在未來災害發生時，透過各項救災器材完備設置，將可以減少災害死傷人數。

#### 2.不可量化效益

- (1)全縣災害通訊無死角外，同時亦加強災害通訊，降低救災人員受傷、殉職之事件發生。
- (2)未來將定期、不定期進行救災裝備及器材之保養檢察與評比事宜，督促各消防局確實執行救災設備與器材之維護。

## 11.3 【幸福宜居城鄉實踐計畫子計畫 25】消防救災安全裝備汰換及提升計畫

「消防救災安全裝備汰換及提升計畫」主要為旗艦計畫 2「幸福宜居城鄉實踐計畫」子計畫 25，內涵為「均發展」。

該行動計畫係配合中央「精進消防救災裝備器材四年中程計畫(草案)(105-98)」及對應花東地區永續發展策略計畫中之策略 6.2「強化災害監測及防治系統」策略所研提。

## (一)績效指標

表 5-11-4 行動計畫 11.3 績效指標

績效指標	單位	現況值	108 年目標值	長期目標值
災害死傷人數(-)	人	1	-0.04	-0.14 以上

## (二)工作指標(相關指標需依實際規劃結果為準，後續將滾動檢討)

- 1.汰換本局消防及義消人員個人安全裝備共計 800 套。(105 年)
- 2.汰換本局消防及義消人員消防衣帽鞋共計 800 套。(108 年)
- 3.新增本局特搜隊裝備器材及訓練經費。(106 年)

## (三)計畫內容

- 1.個人安全裝備包括個人用救命器、空氣呼吸器、面罩、消防衣帽鞋等，將依據需求進行添購。其中消防衣帽鞋使用年限為 3 年，3 年過後因使用及磨損會有安全性下降之疑慮，且因日前多次救災人員傷亡之案件，顯見個人安全裝備對於救災人員之重要性，現擬針對全縣消防及義消人員個人安全裝備進行汰換及提升，進而保護出勤同仁安全，才能強化各項災害搶救戰力及提昇救災效率，確保本縣人民生命財產安全。

(1)汰換本局消防及義消人員個人安全裝備共計 800 套。

(2)汰換本局消防及義消人員消防衣帽鞋共計 800 套。

- 2.本縣多采多姿的山川風情及民眾觀光休閒活動增加，發生山難的次數頻率也日益增高，加以國人上山休閒旅遊，但往往疏於安全考量，時有發生意外事件；而火車、汽車等交通工具往來頻繁，當發生重大交通事故或火車事故，若無精良的救助人員及裝備器材迅速進入事故現場實施搶救，往往造成無謂的傷亡。現擬針對全縣特搜裝備進行新購，強化各項災害搶救戰力及提昇救災效率。

## (四)計畫時程與主辦單位

- 1.計畫時程：105 年至 108 年。
- 2.中央目的事業主管機關：內政部消防署。
- 3.主辦機關：花蓮縣消防局。

4.執行方式：政府自辦。

(五)預期效益

1.可量化效益

(1)添購各項個人安全裝備。

2.不可量化效益

(1)完整救災人員之防護裝備，降低救災人員受傷、殉職之事件發生。

11.4 【幸福宜居城鄉實踐計畫子計畫 26】救護裝備提升計畫

「救護裝備提升計畫」主要為旗艦計畫 2「幸福宜居城鄉實踐計畫」子計畫 26，內涵為「均發展」。

該行動計畫係對應花東地區永續發展策略計畫中之策略 6.2「強化災害監測及防治系統」策略所研提。

(一)績效指標

表 5-11-5 行動計畫 11.4 績效指標

績效指標	單位	現況值	108 年目標值	長期目標值
災害死傷人數(-)	人	1	-0.04	-0.14 以上

(二)工作指標(相關指標需依實際規劃結果為準，後續將滾動檢討)

1.充實救護裝備器材。(105-107 年)

(1)救護車共 1 輛。

(2)自動心肺復甦機共 9 部。

(三)計畫內容

根據花蓮地區地形狹長，人口分佈、地理環境、交通及醫療設施狀況，劃分救護區。但因本縣多數山區、偏遠地區等受地形影響，無法有效將傷病患立即送往鄰近的醫療院所治療，本計畫由救護隊或消防分隊執行緊急傷病患送達醫療機構前之緊急救護業務。讓全縣縣民得到更佳的救護品質服務。

本縣受中央培訓精良救護技術的救護技術員，相對的，亦要有先進的緊急救護裝備相互搭配，目前各縣市消防局救護車大部分以一般型救護車為主，然而加護型救護車裝備較一般型救護車齊全，其除有一般型救護車基本規定裝備外，亦有成人及小兒喉罩呼吸道、可攜帶式之心臟監視器、血糖機、攜帶型自動呼吸器、心臟電擊器、生產處理包、燒傷包、加護急救箱及無線電對講機或行動電話等裝備及器材，然為讓救護技術員能在強大後援下能發揮更大的救護戰力，首要推動的，便是將一般型救護車升級為配件齊全的救護車。

一般消防分隊或救護隊，依法令規定執行緊急救護，經長距離時間後送至醫療院所急診室，才能由醫院接續處置，但都已經超過傷病患接受處

置的最佳黃金時間。而高級救護隊之成立，則大大彌補這點缺憾，由合格受訓完畢之高級救護技術員施作高級救命術，將急診室功能往外延伸，讓傷病患更早接受較完整之生命之鏈，改善嚴重病人的生命徵象，維持OHCA(Out of Hospital Cardiac Arrest)病患的基本生命跡象，讓到院後醫護人員接手後，可以得到更完善的進階醫療。

尤其在本縣偏遠地區及醫療資源缺乏地區，更顯格外重要及其必須性。更需要充實救護裝備器材，本局救護車購置自動心肺復甦機其主要目的係為本縣地形狹長，距離急救責任區醫院非短程距離，配置自動心肺復甦機可依預立醫囑，進行高階用藥程序，有助本縣推動高品質心肺復甦術。

此外，考量中央(消防署)資源有限，本計畫亦參考綜合發展實施方案爭取花東基金補助方式(C類計畫)，同步納入中央辦理「協助地方政府購置一般型救護車補助計畫」，本縣添購1輛救護車經費(新台幣173萬元)，另依該計畫規定設算添購經費中，屬中央補助款合計103萬8千元，故中央補助款占本計畫整體需求經費692萬元之比例15%，已達C類計畫要求編列對應公務預算之最低門檻(15%)，意即中央應無需再行針對本計畫額外編列公務預算支應，而本局亦可藉由取得花東基金挹注(75%)，達成全案推動目的。

#### (四)計畫時程與主辦單位

- 1.計畫時程：105年至107年。
- 2.中央目的事業主管機關：內政部消防署。
- 3.主辦機關：花蓮縣消防局。
- 4.執行方式：政府自辦。

#### (五)預期效益

##### 1.可量化效益

- (1)有效提升急救成功率：預計以每年1%之成長率，至106年可將本縣之急救成功率提高至5%以上。
- (2)在未來災害發生時，透過各項救災器材完備設置，將可以減少災害死傷人數。(急救成功率=急救成功人數/到院前心肺功能停止之傷病患)
- (3)急救成功人數：經緊急救護之適當處置，到院前恢復自主性循環或到院後恢復自主性循環超過2小時者。

##### 2.不可量化效益

- (1)本局成立本縣首支高級救護隊及增加專責救護隊。
- (2)本局預定於三大救護區(北花蓮、中鳳林、南玉里)各成立高級救護隊1隊，共3隊。
- (3)本局所屬分隊救護區，全面救護專責及高級救護化。



### 11.5 【幸福宜居城鄉實踐計畫子計畫 27】花蓮市南濱抽水站增改建及滯洪池工程

「花蓮市南濱抽水站增改建及滯洪池工程」主要為旗艦計畫 2「幸福宜居城鄉實踐計畫」子計畫 27，內涵為「均發展」。

該行動計畫係對應花東地區永續發展策略計畫中 6.2.2「提升城鄉防災能力」等策略所研提。

#### (一)績效指標

表 5-11-6 行動計畫 11.5 績效指標

績效指標	單位	現況值	108 年目標值	長期目標值
災害死傷人數(-)	人	1	-0.04	-0.14 以上

#### (二)工作指標(相關指標需依實際規劃結果為準，後續將滾動檢討)

- 1.改善南濱抽水站既有 6 部抽水設備抽水功能不佳之問題。(105-107 年)
- 2.新設 6.0CMS 抽水機組共 4 組。(105-107 年)
- 3.增設滯洪池用地 1 處。(107-108 年)

#### (三)計畫內容

本計畫之南濱抽水站位於自由街排水出口端，抽水站上游承接花蓮市市區自由街排水、和平與中原排水分區雨水逕流，總保護範圍廣達 433.6 公頃，為花蓮市沿海防止市區積淹和海水倒灌之最重要防洪抽水站。其抽水站設立於民國 71 年，期間於民國 86 年及 88 年陸續更新換抽水機組四部，目前共設置 3.0CMS 之抽水機組 6 部，但部分機組已超齡運轉且老化嚴重，原有目前共設置有 3.0CMS 之抽水機組 6 部，18.0CMS 抽水機組功能經專業技師評估後，抽水容量僅達 12.0CMS，功能與需求相差甚遠。

目前經濟部水利署已針對自由街排水完成「易淹水地區水患治理計畫第 1 階段實施計畫-花蓮市自由街排水治理規劃」，故期望能先改善南濱抽水站既有抽水設備抽水功能不佳之問題，並增設滯洪池延緩市區積水，未來俟排水路整治工程完成後，使整體排水系統達到 5 年重現期距之保護標準，確保南濱抽水站保護範圍內之花蓮市區免遭受淹水之虞。



圖 5-11-1 行動計畫 11.5 花蓮市自由(街)排水計畫範圍圖

#### 1.抽水站用地範圍

南濱抽水站新設站房及抽水設備，預定新設抽水機組為 6.0CMS 共 4 組，使整體抽水站抽水功能達到預期保護標準，整體用地面積約 1,610 平方公尺，預定用地位置土地所有權人為花蓮市公所及花蓮縣政府所有，使用分區為機關用地，無用地取得問題。

南濱抽水站擴建容量計算：

(1)自由及和平排水各自獨立排流，自由集水區集水面積

$DA=196.73ha$ 。

(2)平均逕流係數  $C=0.95$ 、集流時間  $t_c=28.35min$

(3)五年一次颱風雨降雨強度  $I_5=75.75mm/hr$

(4)五年一次颱風雨逕流量  $Q_5=C \times I_5 \times DA / 360 = 39.32cms$

(5)雨水管渠壓減率 0.821，考量壓減後集水區逕流量

$Q_p=0.821 \times 39.32 = 32.3cms$

(6)南濱舊站現有容量 18cms，新增 4 x 6cms，總容量

$18 + (4 \times 6) = 42cms (>39.32cms)$ ，可滿足自由集水區排水需求。



圖 5-11-2 行動計畫 11.5 南濱抽水站用地範圍

## 2.滯洪池用地範圍

民國 100 年本府委託台灣世曦股份有限公司規劃花蓮市南濱抽水站滯洪池，用地滯洪池整體用地面積約 10,000 平方公尺，深度 2.0 公尺，土地所有權人為花蓮縣政府所有，使用分區為遊憩用地，無用地取得問題。



圖 5-11-3 行動計畫 11.5 滯洪池用地範圍



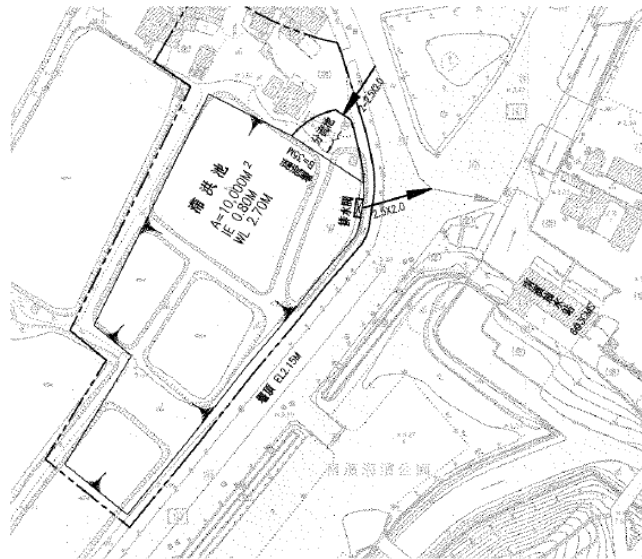


圖 5-11-4 行動計畫 11.5 滯洪池工程示意圖

(四)計畫時程與主辦單位

- 1.計畫時程：105 年至 108 年。
- 2.中央目的事業主管機關：內政部營建署。
- 3.主辦機關：花蓮縣政府建設處。
- 4.執行方式：政府自辦。

(五)預期效益

1.可量化效益

- (1)配合「易淹水地區水患治理計畫第 1 階段實施計畫-花蓮市自由街排水治理規劃」，將減少淹水面積約 34.18 公頃。
- (2)使整體排水系統達到 5 年重現期距之保護標準。

2.不可量化效益

花蓮市區免於因南濱抽水站效率不彰，且機組老舊之因素引致積淹之問題。

#### 11.6 【幸福宜居城鄉實踐計畫子計畫 28】119 勤務指揮派遣系統提升計畫

「119 勤務指揮派遣系統提升計畫」主要為旗艦計畫 2「幸福宜居城鄉實踐計畫」子計畫 28，內涵為「重質量」。

該行動計畫係對應花東地區永續發展策略計畫中之策略 6.2「強化災害監測及防治系統」策略所研提。

##### (一)績效指標

表 5-11-7 行動計畫 11.6 績效指標

績效指標	單位	現況值	108 年目標值	長期目標值
災害死傷人數(-)	人	1	-0.04	-0.14 以上

##### (二)工作指標(相關指標需依實際規劃結果為準，後續將滾動檢討)

##### 1.強化 119 勤務指揮派遣系統。(106-107 年)

##### (三)計畫內容

##### 1.計畫依據(上位計畫、政策)

行政院長針對 331 地震災後搶救及復原工作之裁示：「災難發生時，具有靈活而有效運作的通訊系統，是遂行災情發布、災情傳遞、救災資源調度、救災行動推展等是否成功的關鍵，也是災害應變中心最基本之要求，否則，災情無法掌控、救災資源無法調度、機關間無法聯繫協調，將嚴重影響救災決策之傳達。」

歐美日等先進國家為提高其國際競爭優勢，相繼推動「國家資訊通信基本建設」(NII)，並積極構建「電子化政府」(electronic government)。因應此一趨勢，政府乃致力於「電子化政府推動方案」，因此未來對於各種災害在平時減災、災前整備、災時應變及災後復建等各階段之處置應變措施，勢必要求所有災害防救資訊皆能電子化，透過 4G 高速無線寬頻通訊的運用，並且能夠迅速充分蒐集、通訊、回報、彙整與分析，並進一步根據分析結果進行決策、指揮與控制，以減輕災害事件所造成之損失與衝擊。

歷經高雄市 81 石化氣爆事件後，為因應未來不可預知之災害，強化精進本局 119 資通訊指揮派遣系統軟硬體設備實屬必要。例如，災害發生時，各層級指揮官最迫切想得知之訊息是災害發生什麼地點、目前災情嚴重程度、影響範圍、災害未來發展趨勢及目前所擁有的救災戰力等，皆需仰賴 119 報案資通訊網絡結合現今通訊科技，以提升救災救護之反應速度與災害搶救效能。

##### 2.計畫內容

本局為服務全體縣民，並秉持 119 服務不中斷原則，利用 4G/LTE 行動語音及多媒體之數位無線訊號頻寬提升及高傳輸速率，勢必可增加民眾報案速度，惟相對於受理後之指揮派遣速度亦須配合提升。特規劃設計所有資通訊系統軟硬體設備升級，有效指揮、派遣及管制，並整合所有救災資源快速投入救災作業，將災害

損失降至最低、民眾生命及財產安全獲得最大保障。

提升本局指揮派遣暨民眾報案功能，民眾行動 APP 報案、GPS 定位及視訊報案，將智慧型行動裝置之報案座標資料定位與即時影像傳輸於本局 119 救災救護指揮派遣系統最新圖資，以精確掌握報案位置及災害現場資訊，同時將訊息延伸至指揮官攜行裝置，俾利消防人員於發生急難之際，趕赴現場救援，以維護民眾生命財產安全。本局預定將完成下列標的：

- (1)119 指派系統圖資更新與加值(含整合消防水源)。
- (2)民眾行動 APP GPS 定位及視訊報案系統。
- (3)局版 APP(分隊+指揮官行動派遣)。
- (4)指揮中心 119 受理台功能擴充。
- (5)119 火警救災及救護車輛派遣模組。
- (6)119 派遣指令電話及 IVR 系統。
- (7)救護記錄表資訊化。
- (8)119 電子車隊與影像管理系統。
- (9)119 雲端虛擬化建置。
- (10)119 系統無線電整合。

#### (四)計畫時程與主辦單位

- 1.計畫時程：106 年至 107 年。
- 2.中央目的事業主管機關：內政部消防署。
- 3.主辦機關：花蓮縣消防局。
- 4.執行方式：政府自辦。

#### (五)預期效益

##### 1.可量化效益

- (1)透過提升 119 指揮派遣系統各項功能，加速災害發生時本局受理報案流程，縮短救災車輛到達現場之時間。
- (2)藉由更精確的指揮派遣系統，減少人民生命財產之損失。

##### 2.不可量化效益

- (1)為強化本局指揮派遣暨民眾報案功能，將智慧型行動裝置之報案座標資料定位與即時影像傳輸於本局 119 救災救護指揮派遣系統最新圖資，可精確掌握報案位置及災害現場資訊，並於必要時可於線上同步指導救護，同時延伸至指揮官攜行裝置，俾利消防人員於發生急難之際，儘速趕赴現場救援，以維護民眾生命財產安全。

- (2)鑑於 81 石化氣爆事件，因道路地下輸送管線破裂所引發爆炸之慘痛教訓，本局以強化本局現有「119 救災救護指揮派遣系統 GIS 圖層」，整合石化業者所提供圖層資料匯入「119 指派系統」GIS 系統，於災害發生時可藉由本系統讓第一線救災同仁了解案發地下管線之相關資料，掌握相關管線之主、支管分佈情形，在災害發生初期預劃適當之警戒區域，進而劃定出影響範圍並提供搶救及撤離決策之參考。
- (3)結合本局現有 119 勤務派遣系統同步作業，建置救災救護車輛定位系統(GPS)，立即顯示報案位置最近分隊車輛，即時指揮派遣前往救護，並隨時掌握車輛位置提供決策資訊，有效達成資源整合。
- (4)促使本局救災救護勤務達成作業數位化、管理資訊化、決策科技化之目標，提升本市消防救災指揮派遣效能，強化市民對政府救災能力之信心，激勵消防人員士氣，確保市民生命、財產之安全。

#### 11.7 【幸福宜居城鄉實踐計畫子計畫 29】廳舍遷建與訓練場新建計畫

「廳舍遷建與訓練場新建計畫」主要為旗艦計畫 2「幸福宜居城鄉實踐計畫」子計畫 29，內涵為「重質量」。

該行動計畫係對應花東地區永續發展策略計畫中之策略 6.2「強化災害監測及防治系統」策略所研提。

##### (一)績效指標

表 5-11-8 行動計畫 11.7 績效指標

績效指標	單位	現況值	108 年目標值	長期目標值
災害死傷人數(-)	人	1	-0.04	-0.14 以上

##### (二)工作指標(相關指標需依實際規劃結果為準，後續將滾動檢討)

- 1.仁里、豐濱消防分隊廳舍之遷建。(105-108 年)
- 2.萬榮訓練基地之新建。(105-108 年)

##### (三)計畫內容

消防機關為因應救災任務需要，致消防人員須長駐廳舍待命，本局自 87 年成立以來，均沿用警察局所遺留之廳舍，因空間狹小老舊，致無法配置符合地區救災需求之車輛、裝備器材（如雲梯車、水庫車等），每遇災害發生，無法發揮立即搶救之效，且本縣幅遠狹長，現有消防據點也已不敷因應區域發展所需，故亟需辦理增建、改建或遷建舊有廳舍，以容納現代化消防救災之設備及人員，預期將有效改善消防同仁值勤環境並提升生活品質，強化救災救護功能及效率，保障縣民生命財產之安全。另因國人日漸注意休閒，花東地區人文景緻逐年受到遊客的喜愛，吸引遊客前來。

因此，每值觀光旺季期間，面對絡繹不絕的遊客，保護觀光遊客的生命財產亦是重點工作之一。

上揭，本局仁里消防分隊廳舍地處狹小街道內且沿用警察局遺留之廳舍，實需再覓地進行遷建；豐濱消防分隊廳舍與仁里消防分隊廳舍同屬警察局遺留之廳舍，空間老舊狹小，且豐濱消防分隊廳舍坐落位置位於台 11 線上，面對日漸增多的遊客，實需要有更符合現代的空間以容納適當的救災裝備與車輛進而保護遊客的生命財產安全。

再者，如何提升消防人員的救災的效能亦是重點。花蓮縣南北狹長，南北之間取其中，萬榮訓練基地由此而生。

此外，考量中央(消防署)資源有限，本計畫亦參考綜合發展實施方案爭取花東基金補助方式(C 類計畫)，同步納入中央(消防署)於 103-106 年本局列入一般性補助款指定辦理施政優先項目—基本設施類別—消防廳舍整建內，105 年經費編列 48,822 千元，106 年經費編列 41,406 千元，合計共 90,228 千元，其占本計畫整體需求經費之比例，已超過本案於 C 類計畫要求中央編列對應公務預算之最低門檻(15%)，意即中央應無需再針對本計畫額外編列公務預算支應本案消防廳舍整建需求，而本局亦可藉由取得花東基金挹注，並再配合編列本縣適當自籌經費方式，達成全案推動目的。

#### (四)計畫時程與主辦單位

- 1.計畫時程：105 年至 108 年。
- 2.中央目的事業主管機關：內政部消防署。
- 3.主辦機關：花蓮縣消防局。
- 4.執行方式：政府與民間合作辦理。

#### (五)預期效益

##### 1.可量化效益

###### (1)廳舍遷建部分

- A.仁里消防分隊廳舍之遷建。
- B.豐濱消防分隊廳舍之遷建。

###### (2)訓練場新建部分

- A.萬榮訓練基地之新建。

##### 2.不可量化效益

###### (1)廳舍遷建部分:

- A.有效改善消防人員值勤環境並提升生活品質。
- B.強化消防人員救災功能及效率。
- C.提升為民服務品質。
- D.維護觀光遊客生命財產安全。

###### (2)訓練場新建部分:



- A.提升消防人員各項救災能力。
- B.增加消防人員救災模擬經驗。