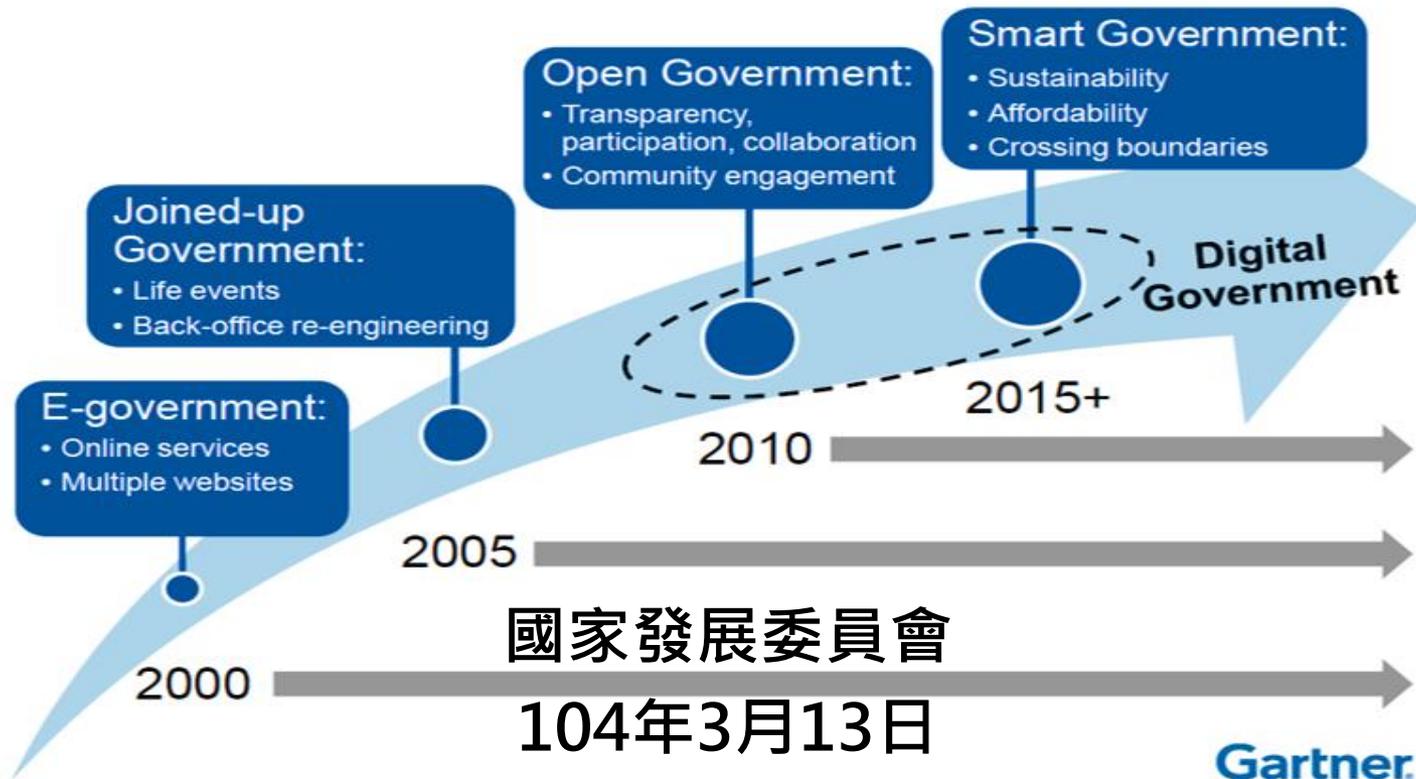


# 「網路智慧新臺灣政策白皮書」 透明治理構面行動計畫 子題三-數位政府服務



# 背景分析 1/2

## □ 數位政府服務：

- 更緊密的運用行動科技、引入雲端力量、結合社群網絡、以及深化資訊價值，來達成政府現階段的創新。

## □ 國際趨勢：

- 設立專門工作小組或設置資訊長
- 整合規劃資訊服務戰略，並且建立合作共享交換平臺
- 健全法規，強化資訊公開保障制度
- 以使用者為中心，優化政府業務流程

# 背景資料 2/2

---

## □ 國內環境待加強：

- ✓ 尚未全面橫向連接機關服務，提供民眾所需
- ✓ 未善用巨量資料分析等新科技，掌握民眾對政府服務之需求
- ✓ 未善用市場及群眾智慧，強化施政能量

# 具體目標

## 短期

提供適當網路分身工具，加速並加強民眾獲得政府網路資源

應用巨量資料分析，優化政府施政品質

翻轉服務軸線，從被動等待民眾使用服務，轉而主動服務民眾

## 中長期

促進民眾、非政府組織、新媒體及政府協作治理

以民眾需求規劃作業流程，提升政府服務效能

---

# 推動策略

# 短期策略一

## □ 提供適當網路分身工具，加速並加強民眾獲得政府網路資源

- 推動數位學伴，利用網實整合，提升教育資源教育。
- 擴大「銀髮人才資源網絡服務」機制，推動銀髮人力再運用。
- 以資通訊社群及技術資源，鼓勵青年農民以務農創業。
- 整合政府與民間物價資訊，讓民眾有所參考。
- 結合實體創業諮詢及輔導，並善用資通科技，強化青年創業施政效能。
- 以健康資料雲概念，推動可攜式個人健康資訊自主管理，讓就醫記錄回歸於民，提升民眾健康意識。

# 短期策略二

## □ 應用巨量資料分析，優化政府施政品質

政學合作加速發展政府資料科學治理  
能量(社會安全、經濟發展、環境永續)

完備政府資料科學發展環境(跨領域資  
料科學專才、如何權衡公益與個人隱  
私保護、資料科學文化融入組織)

# 短期策略三

- 翻轉服務軸線，從被動等待民眾使用服務，轉而主動服務民眾

推動智慧村里辦公室概念

基層公務人員主動服務

建置安全個人資料自主管理，推升個人資料應用

# 長期策略一

## □ 促進民眾、非政府組織、新媒體及政府協作治理

建構有效的政府，以提高協作的機會

建設發達的市場，以提高協作的基礎

明確政府、市場和社會職責

激發政府、市場、社會合作動力

# 長期策略二

## □ 以民眾需求規劃作業流程，提升政府服務效能

深化政府服務，簡化申辦作業流程

橫向整合，提升政府效能

普及弱勢數位關懷，提升偏鄉民眾與企業數位行銷應用能力

---

# Thank You

請上 [join.gov.tw](http://join.gov.tw)  
臺灣向上提升的動力須要您的參與

