
「網路智慧新臺灣政策白皮書」 透明治理構面行動計畫

子題一-公民政策參與



國家發展委員會

104年3月13日

背景資料 1/2

- 政府創新應用服務的民眾E參與指標：
資訊公開 - > 意見諮商 - > 參與決策機制
- 國際網路參與做法：
 - ✓ 政府資訊公開
 - ✓ 社群網絡的運用
 - Web 2.0互動應用是最佳的社會網絡(Social Networking)實作工具
 - ✓ 網路參與平台
 - 新加坡公民參與平臺【REACH】
 - 韓國人民線上陳情及討論入口網站【E-People】
 - 美國白宮請願網【We the People】
 - 英國國會電子請願【e-petitions】

背景資料 2/2

□ 國內環境待改進：

- ✓ 政府網站公開之資訊內容與量與民眾期待尚有差距
- ✓ 各政府機關尚未普遍善用社群網路媒體(Web 2.0)
- ✓ 尚無單一的網路參與平台
- ✓ 無法即時了解民意以利回應
- ✓ 網實多元的民意徵詢管道仍未普遍落實
- ✓ 網友對政府施政作為的了解不夠深入

具體目標

短期

網站上公開政府重大施政計畫內容，達成政府施政透明及政府資訊公開

善用社群媒體（ Web 2.0 ）並藉網實多元管道，加強與民眾溝通互動，提升政府施政決策品質

中長期

盤點並適度修改相關法規，實現網路公民行使參政決策權

提供網友判斷公共政策是否恰當的管道與能力，實踐審議式民主

推動策略

短期策略一

- 網站上公開政府重大施政計畫內容，達成政府施政透明及政府資訊公開

制定網站親和性設計原則，以民眾的需求為角度，作為調整網頁提供服務的準則

訂頒政府網站檢核指標規範，定期檢測與輔導政府機關網站，作為政府網站服務提升之助力

短期策略二

□ 善用社群媒體 (Web 2.0) 並藉網實多元管道，加強與民眾溝通互動，提升政府施政決策品質

透過強化政府治理效能實施要點，利用社群媒體的溝通管道進行政策說明

多元社群媒體運作，政策傳遞至各目標族群

運用網實多元參與管道

建置網路公民參與機制單一管道

長期策略一

- 盤點並適度修改相關法規，實現網路公民行使參政決策權

清查適用網路資源供公民參與管道

相關機關能適度修改調整現行法規

「行政程序法」增加網路公民參與之行為程序作為依循標準，適度修改其所屬相關法規

長期策略二

- 提供網友判斷公共政策是否恰當的管道與能力，實踐審議式民主

加強民眾對公共事務參與之素養

運用第三方擔任轉譯與傳遞正確資訊

Thank You

請上 join.gov.tw
臺灣向上提升的動力須要您的參與

