

## 國家發展委員會 新聞稿 您的參與讓臺灣變得更好—透明治理第二彈

[簡宏偉、莊明芬/國家發展委員會資訊管理處處長、副處長，電話：02-23165300#6801、6802]

104年3月13日

為擬定我國「網路智慧新臺灣政策白皮書」透明治理構面目標與策略，國家發展委員會繼本年2月12日召開之第一次實體會議，並經由網路討論蒐集意見後，於3月13日召開第2場實體會議，邀請專家、學者、網路社群代表與相關機關代表，共同討論行動計畫草案。會議召開採線上直播，可從YouTube國發會頻道觀賞。

結合網路科技發展與接軌國際應用趨勢，毛院長指示國家發展委員會研訂「網路智慧新臺灣政策白皮書」，以擴大施政效益。白皮書初步規劃內容涵蓋基礎環境、透明治理、智慧生活、網路經濟及智慧國土五大構面。目前五大構面規劃已公布於公共政策網路參與平臺(<http://join.gov.tw>)，廣徵各界意見。國發會所負責規劃研擬之透明治理構面，今天進行的第2場實體會議，三大子題討論重點摘陳如下：

### 一、公共政策參與：善用資通訊科技，推動全民參與

因應社會網絡的發展趨勢，我國在電子化政府的發展策略，亦已由早期的普遍網站建置，推演至導入與應用 Web 2.0 作為未來政府施政重要策略與措施。藉由網路深化公共政策參與應重視下列議題。包括：首先應加速政府資料開放並善用社群媒體 (Web 2.0)，藉網實多元管道，加強與民眾溝通互動，提升施政透明、政府資訊公開及政府施政決策品質。此外，盤點並適度修訂相關法規，實現網路公民行使參政決策權；提供網友判斷公共政策是否恰當的管

道與能力，實踐審議式民主。與會專家建議：應定義公共政策參與之範疇，且網路與實體會議應該相輔相成，除注重網路參與外，亦應將實體座談會等意見納入政策考量；政策參與應分階段逐步進行，先從資料公開做起再持續進展到審議式民主；審議式民主也要注意其效力與效能，擬定意見後續被實踐的機制；除了政府之意見平臺外，也應該納入民間意見平臺之建議，達到單一窗口、多元管道之目標。

## 二、政府資料開放：深化政府資料開放，強化施政透明

2014 年開放知識基金會 (OKFN) 資料開放評比 (Open Data Index)，我國由 2013 年之第 36 名提升至全球第 11 名，領先亞洲日韓等國。惟為進一步提升我國政府資料開放效益，與會專家建議：政府資料分級標準建議由三分類改為公開與不公開二分類，並增加判斷標準，經判斷不予公開提供之資料，亦需述明實質理由；政府資料以不徵授權金模式提供，必要時僅得羅列徵而可信之成本分析標，進行成本式一次性的收費；應依民眾需求來訂定資料開放之優先序；有關收費部分，可考量規範收費準則，由各機關自行調整收費原則。

## 三、數位政府服務：推動數位政府服務，滿足民眾需求

我國推動電子化政府近 20 年，已順利完成政府網路基礎建設、政府網路應用推廣以及數位關懷服務，提供民眾無縫隙的優質政府服務。目前重點以「民眾服務」、「運作效率」及「政策達成」三大公共價值為主軸，提供主動分眾服務，並發展跨部門之全程服務。同時也對於弱勢族群提供資源與協助，達到資訊無障礙，縮短數位落差，進而提升國家競爭力。

檢討本階段電子化政府計畫執行成果，並參酌各國政府資訊服務發展趨勢，我國應進一步推動數位政府服務工作，包括提供適當網路工具，加速並加強民眾獲得政府網路資源；應用巨量資料分析，優化政府施政品質；翻轉服務軸線，從被動等待民眾使用服務，轉而主動服務民眾；促進民眾、非政府組織、新媒體及政府協作治理；以民眾需求規劃作業流程，提升政府服務效能。與會專家建議：數位政府服務的政策目標應該更明確，並呼應要解決之問題；為利前瞻規劃，應著重於跨域管理與創新機制；可考量就政府資訊組織面、資訊經費面、資訊交換標準面，以使用者為中心來提供民眾需求的服務。