

104 年度一般護理之家評鑑作業程序

壹、依據

依護理人員法第23條之1規定辦理。

貳、評鑑目的

- 一、促進護理之家之安全、專業及舒適品質。
- 二、提供民眾選擇護理之家的參考。
- 三、作為優先獎補助之參考。

參、辦理機關

衛生福利部主辦。

肆、評鑑日期及方式

104年4月20日至104年10月10日止，以實地訪查方式為之。

伍、評鑑委員之遴聘

由衛生福利部遴聘具長期照護相關醫護、管理、環境安全等專家學者擔任之。

陸、評鑑對象

- 一、至104年6月1日，開業滿1年之一般護理之家(以下稱機構)，及評鑑合格效期已於最後一年之機構，應參加本次評鑑；新立案開業未滿1年之機構則非屬本次評鑑對象，若自願參加評鑑者，評鑑結果應一併公告。
- 二、在評鑑合格效期內之機構，如有遷移地址重新開業、擴充設立(涉及建築物設計變更或使用執照類別變更)並於直轄市、縣(市)衛生局之督導考核，發現有其他重大變更情事之機構，應參加本次評鑑。
- 三、私立機構因故歇業由他人於原址重新開業者(俗稱變更負責人)，不適用未滿一年之規定，均應參加本次評鑑。

柒、評鑑基準

如附件一「104年度一般護理之家評鑑基準」。

捌、評鑑方式

- 一、與直轄市、縣(市)衛生局督導考核合併辦理。
- 二、受評機構應於公告期限內，逕至衛生福利部網站(www.mohw.gov.tw)填寫基本資料表與自評表，並由直轄市、縣(市)衛生局進行資格審

查。

三、經資格審查後，由承辦單位以月別及於實地訪查日程前10個工作天通知受評機構。受評機構所在地之直轄市、縣(市)衛生局應派員會同及協助交通安排，並提供必要之諮詢。

四、實地訪查進程序：

(一)機構負責人簡報。

(二)實地查核、書面資料查閱及晤談。

(三)綜合座談。

以上合計約3小時。

玖、評鑑成績核算及評等原則

如附件二「一般護理之家評鑑成績核算及評等原則」。

拾、評鑑結果

一、評鑑結果分合格(優等、甲等、乙等)及不合格(丙等、丁等)，由衛生福利部召開評定會議，確認成績後公告。

二、評鑑合格者，由衛生福利部發給證明文件，並作為補助或委辦業務之優先對象。

三、前一年度評鑑不合格者，應於當年度申請再評鑑，惟通過後僅得評定公告為合格(乙)，且合格效期為兩年；連續二年以上評鑑不合格後，始評鑑通過者，其合格效期為一年。

四、機構對評鑑成績有疑義時，應於收文後一週內提出申復，逾期不受理。

五、評鑑合格效期為3年，期滿須重新接受評鑑，效期內依法得由直轄市、縣(市)衛生局進行督導考核。

六、機構擴床、私立機構如變更名稱，但負責人未變更者，應由直轄市、縣(市)衛生局進行督導考核。

七、在評鑑合格效期之機構，有不符合機構設置標準、發生重大違規事件或督導考核結果為不合格者，得註銷合格資格；所稱發生重大違規事件之處理與認定，由直轄市、縣(市)衛生局初審，衛生福利部複審。